

Condizioni di erogazione del servizio verso il Cliente finale.

In questo documento, con il termine Cliente si intende la società utilizzatrice finale.

Descrizione del servizio

I servizi SAAS sono erogati da un apposito centro di calcolo dotato delle più moderne tecnologie per la memorizzazione e la sicurezza.

Ad intervalli giornalieri vengono effettuati dei back-up dei dati contenuti nel database.

Al fine di poter utilizzare il Servizio, è necessario ottenere un accesso al World Wide Web (internet), o direttamente oppure tramite altri strumenti che consentono l'accesso ai contenuti situati sul Web, e pagare tutti i corrispettivi associati a tale accesso.

Inoltre, è necessario che il Cliente si doti dell'attrezzatura necessaria per la connessione al World Wide Web, tra cui un computer, un modem/router e tutto ciò che risulta necessario per collegarsi.

Aroundstore.com non garantisce la disponibilità locale, temporale e qualitativa dell'infrastruttura internet necessaria per il trasferimento dei dati ed, in particolare, non garantisce che le operazioni di trasferimento dei dati e di invio degli stessi ai servizi SAAS possano essere eseguiti entro un lasso temporale prestabilito.

Informazioni sulla tutela dei dati personali

I dati nonché ogni altra eventuale informazione associabile, direttamente od indirettamente, ad un Cliente determinato, sono raccolti ed utilizzati in conformità al Decreto Legislativo n.196/2003 ("Codice in materia di protezione dei dati personali"). Ai sensi e per gli effetti dell'articolo 13 del Codice in materia di protezione dei dati personali Aroundstore.com informa che:

1. I Dati di Registrazione forniti sono raccolti ed utilizzati da Aroundstore.com anche mediante strumenti e procedure informatiche, per le seguenti finalità: (i) finalità direttamente connesse e strumentali all'erogazione e alla gestione del Servizio; (ii) previo consenso del Cliente, informazione commerciale, marketing e indagini di mercato, invio di materiale pubblicitario relativo a prodotti e servizi di Aroundstore.com; (iii) previo consenso del Cliente, rilevazione della qualità dei Servizi e del grado di soddisfazione, eseguite sia direttamente, sia con la collaborazione di società specializzate; (iv) indagini a carattere statistico. In considerazione dell'appartenenza di Aroundstore.com ad un gruppo internazionale, nonché per esigenze legate all'erogazione centralizzata a livello di gruppo di attività informatiche e/o strumentali alla gestione del Servizio, alcuni dati personali potranno essere conservati su supporti informatici presso altre società del gruppo Aroundstore.com per le medesime finalità.

2. Il conferimento dei dati ha natura facoltativa. Tuttavia, il mancato conferimento, anche parziale, dei dati indicati espressamente come necessari per il perseguimento delle finalità di cui al precedente punto 1, lett. i) determinerà l'impossibilità per Aroundstore.com di procedere all'erogazione del Servizio. Il mancato conferimento dei dati non espressamente indicati come necessari per le finalità di cui al precedente punto 1, lett. i) non pregiudicherà in alcun modo l'erogazione del Servizio.

3. Alcuni dati potranno essere comunicati da Aroundstore.com per tutte le finalità indicate in precedenza al punto 1 ad altre società del gruppo Aroundstore.com o a terzi soggetti, incaricati dell'esecuzione di attività direttamente connesse e strumentali all'erogazione e alla distribuzione del Servizio.

Titolare del trattamento è Aroundstore.com srl.

L'articolo 7 del Codice in materia di protezione dei dati personali conferisce al Cliente la possibilità di esercitare specifici diritti, tra cui quelli di ottenere dal Titolare del trattamento la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali e la loro messa a disposizione in forma intelligibile; di avere conoscenza dell'origine dei dati, nonché della logica e delle finalità su cui si basa il trattamento; di ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché l'aggiornamento, la rettificazione o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati; di opporsi al trattamento, per motivi legittimi, ovvero opporsi, in ogni momento, ai trattamenti finalizzati al marketing e all'informazione commerciale [il testo dell'art. 7 recita: "...al trattamento di dati che lo riguardano ai fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato". Per far valere tali diritti, Il Cliente può rivolgersi direttamente a Aroundstore.com.

Firmando il presente contratto si autorizza Aroundstore.com alla raccolta, alla comunicazione e al trasferimento dei propri dati personali, ai soggetti, nei limiti e per le finalità indicate nella presente informativa.

Account e Password

L'accesso ai servizi SAAS è garantito tramite un account o un nome ditta ("user ID") e di una password riservati o un dispositivo di autenticazione detto certificato PKCS12 (di seguito chiamati Dati di Accesso) dei quali Il Cliente stesso è unico ed esclusivo responsabile, anche in ordine alle attività poste in essere tramite il loro utilizzo. Il Cliente, pertanto, si impegna a:

a) comunicare immediatamente a Aroundstore.com ed al Rivenditore qualsiasi utilizzo non autorizzato dei propri Dati di Accesso nonché qualsiasi altra violazione delle regole di sicurezza di cui venga a conoscenza;

b) uscire dal proprio account al termine di ogni sessione. Aroundstore.com non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile per eventuali danni derivanti dal mancato rispetto del presente articolo. Il Cliente è consapevole che, al fine di regolare l'accesso al Servizio, la propria autenticazione è rimessa esclusivamente alla verifica dei Dati di Accesso utilizzati dallo stesso. Il Cliente è quindi responsabile della custodia e del corretto utilizzo dei Dati di Accesso per accedere ai servizi SAAS, nonché di ogni conseguenza dannosa o pregiudizio che dovesse derivare, a carico di Aroundstore.com ovvero di terzi, a seguito del non corretto utilizzo, dello smarrimento, sottrazione e/o compromissione della riservatezza dei Dati di Accesso utilizzata dal Cliente.

Tutte le operazioni effettuate per il tramite dei Dati di Accesso utilizzati dal Cliente comportano l'automatica attribuzione allo stesso delle operazioni condotte e delle richieste effettuate, senza eccezioni di sorta. Il Cliente riconosce e prende atto che Aroundstore.com potrà sempre produrre, quale prova delle operazioni effettuate dal Cliente e - più in generale - dei rapporti con il Cliente

stesso, anche mezzi di prova ricavabili dai sistemi e dalle procedure informatiche utilizzate da Aroundstore.com per regolare l'accesso al Servizio.

Il Cliente potrà comunicare i dati di accesso esclusivamente ai propri dipendenti che debbano utilizzare tali dati in esecuzione delle loro mansioni. Non appena il Cliente dovesse avere conoscenza di un uso di tali dati non conforme a quanto contrattualmente previsto dovrà immediatamente segnalare l'evento a Aroundstore.com. Al ricevimento di tale segnalazione, Aroundstore.com potrà disabilitare l'accesso al servizio. In tal caso la riattivazione del servizio verrà effettuata solo dopo il ricevimento da parte di Aroundstore.com di apposita comunicazione scritta del Cliente.

Conservazione dei dati

Aroundstore.com assicura la segretezza e la sicurezza dell'archiviazione dei dati, ma non risponde della correttezza, della conformità e della esattezza dei dati inseriti.

Aroundstore.com si impegna a custodire i dati inseriti dal Cliente ed a renderli allo stesso disponibili per l'elaborazione attraverso gli strumenti offerti dal Servizio.

Detti dati rimangono comunque accessibili dalla sede del Cliente attraverso il World Wide Web a disposizione delle Autorità Ispettive.

Aroundstore.com garantisce ai propri clienti attivi la conservazione degli stessi (archiviazione) per l'intera durata del contratto e comunque per un periodo di 6 mesi a partire dalla data dell'ultimo servizio fatturato: ogni dato archiviato più vecchio di 12 mesi potrà essere cancellato automaticamente. Sarà cura del Cliente provvedere al recupero dei dati prima della scadenza dei 6 mesi.

Aroundstore.com garantisce ai propri clienti attivi (clienti che hanno generato un ciclo di fatturazione non più vecchio di 6 mesi) la possibilità di analisi degli stessi (valutazione) per un periodo illimitato: ogni dato riferito ad attività svolte da clienti non attivi (con che non hanno generato un ciclo di fatturazione negli ultimi 6 mesi) non sarà più reso disponibile per l'analisi.

Installazione software complementari

Quando vengono attivati i servizi SAAS alcuni programmi potrebbero essere memorizzati nel computer del Cliente al fine di rendere possibile il Servizio.

Se il Cliente non consente l'installazione di tali software, ovvero non sia in grado di consentirne l'installazione, è possibile che il Servizio non possa essere erogato.

Account, Nome Utente e Password – Sospensione, Interruzione del Servizio

Il Cliente riconosce e concorda che Aroundstore.com potrà, a propria sola ed esclusiva discrezione, disattivare la password e l'account del Cliente o interromperne l'utilizzo del Servizio laddove ritenga che Il Cliente abbia violato o agito in maniera incompatibile o contraria al presente contratto.

Il Cliente riconosce e concorda che qualsiasi sospensione o interruzione del suo accesso al Servizio potrà avvenire anche senza preavviso. Nel caso di interruzione, cessazione o sospensione del servizio per cause di forza maggiore, Aroundstore.com farà quanto possibile per mantenere le registrazioni e permetterne il recupero al Cliente, non assumendosi, tuttavia, alcun onere od obbligo in proposito. Nessun altro diritto spetterà al Cliente.

Canone

Il Servizio è reso da Aroundstore.com a titolo oneroso a fronte del pagamento di un importo. Il Cliente si impegna al pagamento del canone.

Il canone include la possibilità di effettuare un numero illimitato di accessi al sistema. Lo spazio di archiviazione dei documenti (allegati PDF della mediazione) messo a disposizione è indicato nella descrizione dei servizi. Aroundstore.com si riserva di addebitare un corrispettivo canone aggiuntivo per eventuali eccedenze di spazio utilizzato, salvo il diritto del Cliente di non accettarlo nei modi indicati nell'articolo successivo.

Aroundstore.com si riserva altresì il diritto di modificare il corrispettivo del canone laddove le condizioni di mercato lo richiedano, salvo il diritto del Cliente di non accettarlo nei modi indicati nell'articolo successivo.

In caso di ritardato o mancato pagamento del canone, Aroundstore.com avrà il diritto di negare l'accesso al servizio al Cliente.

Trascorsi 90 giorni dalla data di scadenza del Servizio tutti i dati saranno cancellati.

E' facoltà del Cliente richiedere, entro 60 giorni dalla data di scadenza del Servizio, una estrazione non relazionata delle tabelle contenute nel database ed una copia dei documenti (allegati PDF della mediazione) presenti nel sistema.

Diritti di proprietà di Aroundstore.com

Il Cliente riconosce che il servizio SAAS e tutti i software necessari utilizzati in connessione col Servizio ("Software") sono protetti dalle leggi in materia di proprietà intellettuale e/o industriale.

Al solo fine dell'utilizzo dei servizi SAAS, Aroundstore.com concede al Cliente una licenza d'uso, non trasferibile e non esclusiva per l'utilizzo del Software, restando in ogni caso inteso che il Cliente non può (né consentire che terzi lo facciano) copiare, modificare, realizzare software derivati da o in qualsiasi modo tentare di scoprire qualunque codice sorgente, vendere, cedere, sub-licenziare, conferire o trasferire a terzi un qualsiasi diritto sul Software.

Il Cliente si impegna a non accedere ai servizi SAAS per il tramite di un'interfaccia che non sia quella fornita o autorizzata da Aroundstore.com.